



# NEMZETKÖZI ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Napenergia üzletág

## A. Általános rendelkezések

### 1. Általános

- 1.1 A FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, amelynek székhelycíme: Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Ausztria („FRONIUS”) korlátozott, önkéntes gyártói jótállást („ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS”) vállal az általa gyártott és az alábbiakban részletesebben ismertetett termékekre az alábbi jótállási feltételek („JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK”) szerint.
- 1.2 Az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS kizárólag a KÉSZTERMÉKEK anyag- és kivitelezési hibáira terjed ki (az 2.2. pontban meghatározottak szerint). Kizárólag a KÉSZTERMÉK hardverére vonatkozik, a firmware-re vagy a FRONIUS által nyújtott digitális szolgáltatásokra nem.
- 1.3 Ez az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS az egyetlen és kizárólagos jótállás, amelyet a FRONIUS a KÉSZTERMÉKEK kapcsán nyújt. Ez a JÓTÁLLÁS az ingyenes, törvényes jótállási kötelezettségeken felül biztosított, és nem korlátozza azokat.

### 2. Az önkéntes korlátozott jótállás hatálya

A JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK alkalmazási köre a következő:

#### 2.1 Az Önkéntes korlátozott jótállás időbeli és területi hatálya:

AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS a 2024. október 1. vagy azt követően vásárolt, ÉRINTETT TERMÉKEKRE vonatkozik. A FRONIUS jogosult a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKET bármikor saját belátása szerint megváltoztatni; E változás(ok) a változás időpontját követően megkötött, KÉSZTERMÉKEK adásvételéről szóló szerződésekre vonatkozik. Az alkalmazandó JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK mindig az első üzembe helyezés országában (a továbbiakban: „ORSZÁG”) a KÉSZTERMÉKEK adásvételéről szóló szerződésnek a megkötésekor érvényes JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS időtartamát („JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA”) és az adott ORSZÁGRA vonatkozó országspecifikus jellemzőket részletesen az B. pont ismerteti. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS földrajzilag a B. pontban meghatározott országokra korlátozódik. A FRONIUS nem vállal semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos jótállást a B. pontban nem említett országok vonatkozásában.

#### 2.2 Az Önkéntes korlátozott jótállás tárgyi hatálya:

AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS a FRONIUS Solar Energy üzletága által gyártott, a) a FRONIUS-tól vagy a FRONIUS által felhatalmazott kereskedőtől vagy szakszerű telepítőtől új készülékként vásárolt ÉRINTETT TERMÉKEKRE vonatkozik, b) amelyeket a fotovoltaikus rendszerek telepítésére szakosodott szakszerű telepítő helyezett üzembe a FRONIUS kezelési és telepítési útmutatójának megfelelően, amely a vásárlás időpontjában az adott ÉRINTETT TERMÉKHEZ a FRONIUS által biztosított, az ÉRINTETT TERMÉK összeszerelésére, telepítésére, üzemeltetésére, karbantartására és használatára vonatkozó előírások és utasítások („ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ”). AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS kizárólag a FRONIUS által gyártott, a következő termékcsoportokba tartozó készülékekre vagy készülék alkatrészekre (azaz csak a hardverkomponensekre, a szoftverekre vagy digitális szolgáltatásokra nem) vonatkozik:

- Fronius inverterek
- Fronius Datamanger
- Fronius Smartmeter, beleértve a Fronius áramváltót is

- Fronius Ohmpilot
- Fronius Wattpilot
- Fronius Rapid Shutdown Box

(az „ÉRINTETT TERMÉK” és az „ÉRINTETT TERMÉKEK”). Egyes terméktípusok vagy termékmodellek csak bizonyos régiókban érhetőek el. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS csak azokra a terméktípusokra és termékmodellekre vonatkozik, amelyeket a FRONIUS az adott ORSZÁGBAN forgalomba hozott.

A következő termékek nem tartoznak a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS hatálya alá, és kifejezetten nem minősülnek a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS hatálya alá tartozó ÉRINTETT TERMÉKEKNEK. A FRONIUS NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST A KÖVETKEZŐ TERMÉKEKRE:

- Az ÉRINTETT TERMÉKEK azon alkatrészei, amelyek rendszeres elhasználódásnak vannak kitéve (ezek a következők: egyenáramú leválasztók, biztosítékok, bajonettzárak, varisztorok, túlfeszültség-levezetők, sztring biztosíték és mechanikus csavaros csatlakozások),
- minden olyan alkatrész vagy komponens, amelyet eredetileg nem a FRONIUS értékesített vagy hozott forgalomba; ez vonatkozik többek között a fotovoltaikus rendszer minden más komponensére, a rendszerbővítésekre, a rendszer felügyeletére és az adatkommunikációra szolgáló komponensekre.

### 2.3 Az Önkéntes korlátozott jótállás személyi hatálya:

A jótállási igényekre az a személy jogosult, aki az 2.2. pont rendelkezéseinek megfelelően saját használatra szerezte meg az ÉRINTETT TERMÉKET (a „JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT”); ha a JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT a KÉSZTERMÉK tulajdonjogát harmadik személyre ruházza át, beleértve a JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT jogutódját is; a jótállási igények az átruházás időpontjában fennálló formában erre a harmadik személyre szállnak át, és az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS az ilyen átruházással semmilyen módon nem hosszabbodik meg, nem újul meg és nem bővül ki. Azok a személyek vagy szervezetek, akik vagy amelyek nem saját használatra, hanem például viszonteladás vagy más módon történő használatátruházás céljából vásárolják meg az ÉRINTETT TERMÉKET, nem jogosultak a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSRA, és nem jogosultak a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSON alapuló juttatásokra.

## 3. Érintett hibák

- 3.1 A FRONIUS szavatolja, hogy normál telepítési, használati és szervizelési körülmények között, valamint az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ (lásd az 2.2. pontot) betartása mellett a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM (lásd a 7. pontot) alatt minden egyes ÉRINTETT TERMÉK mentes lesz az ÉRINTETT TERMÉK gyártása által okozott, az ÉRINTETT TERMÉK funkcionalitását befolyásoló anyag- és gyártási hibáktól (az „ÉRINTETT HIBÁK”).
- 3.2 Azokra a hibákra, amelyek nem befolyásolják az ÉRINTETT TERMÉK megfelelő működését (többek között a vizuális hibákra és foltokra) a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS nem terjed ki, és ezennel kizárásra kerül.
- 3.3 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS kizárólag az ÉRINTETT TERMÉKEK anyag- és kivitelezési hibáira vonatkozik. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS nem terjed ki (a) a szolgáltatásokra, többek között az ÉRINTETT TERMÉK telepítőjének szolgáltatásaira vagy munkájára, beleértve a telepítő hanyagságát vagy szándékos mulasztását vagy az alkalmazandó HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ (az 2.2. pontban meghatározottak szerint) be nem tartását, vagy (b) a FRONIUS helyett a vásárló vagy bármely harmadik fél vagy az Ön telepítője által szállított anyagokat és berendezésekre, illetve azokat nem tartalmazza.

## 4. Kivételek a jótállás alól

- 4.1 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS nem alkalmazható, és a hibák nem minősülnek ÉRINTETT HIBÁKNAK, ha azokat részben vagy egészben az alábbiak bármelyike okozta, vagy azokból erednek:
- Normális elhasználódás vagy romlás, illetve olyan felszíni hibák, horpadások vagy foltok, amelyek nem befolyásolják az ÉRINTETT TERMÉK teljesítményét vagy funkcionalitását.
  - Visszaélés, helytelen használat, gondatlanság, szándékos vagy akaratlagos cselekmények vagy mulasztások.
  - Az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ be nem tartása a telepítés, üzembe helyezés, beüzemelés vagy üzemeltetés során.
  - Nem megfelelő, szakszerűtlen, hanyag, szándékosan hibás vagy nem szabványos telepítés vagy üzembe helyezés, beüzemelés, karbantartás vagy javítás.
  - Nem megfelelő szállítás, tárolás, leszállítás vagy csomagolás.
  - Az ÉRINTETT TERMÉKNEK a szokásos használatnak, illetve az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓNAK vagy más karbantartási kézikönyvnek vagy dokumentációnak nem megfelelő módon történő használata.
  - A megfelelő használatra vonatkozó biztonsági előírások be nem tartása, beleértve a szükséges szoftverfrissítések időben történő telepítésének elmulasztását.
  - Az ÉRINTETT TERMÉK nem megfelelő szellőztetése.
  - Az ÉRINTETT TERMÉK vészhelyzeti üzemmódban történő üzemeltetése az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓBAN meghatározott üzemórák számánál hosszabb ideig.
  - Az ÉRINTETT TERMÉK bármilyen, a FRONIUS által előzetesen nem engedélyezett javítása, cseréje, módosítása, felnyitása vagy megváltoztatása, beleértve a nem a FRONIUS által szállított vagy engedélyezett anyagok, berendezések vagy tartozékok használatát.
  - Az olyan körülményekre visszavezethető események, amelyekért a FRONIUS nem felelős, vagy amelyek nem a normál működési körülményeknek tulajdoníthatók, például (korlátozás nélkül) áramingadozás, túlfeszültség, villámcsapás, tűz, víz (beleértve a páralecsapódást is), manipuláció, baleset, időjárási körülmények, idegen testek hatása, valamint a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA vagy harmadik fél által okozott károk.
  - Balesetek vagy egyéb, a FRONIUS észszerű ellenőrzésén kívül eső események vagy vis maior események.
  - A hatályos jogszabályok vagy rendelkezések megsértése, többek között az elektromos vagy építési előírások vagy rendelkezések megsértése.
  - Hiányos vagy gondatlan helyszíni körülmények ott, ahol az ÉRINTETT TERMÉKET telepítették.
- 4.2 A jótállás nem terjed ki továbbá az elmaradt haszonra vagy a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁT érő (következmenyes) károkra, amelyek az ÉRINTETT TERMÉK, annak használata, illetve anyag- vagy feldolgozási hiba következtében (például megszakított vagy hibás működés, az ÉRINTETT TERMÉK által okozott adatvesztés vagy adatkárosodás miatt) következtek be. A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁT a törvény alapján megillető igények nem sérülnek.

## 5. Jótállási szolgáltatások

- 5.1 Abban az esetben, ha a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMON belül ÉRINTETT HIBA lép fel, a FRONIUS saját belátása szerint és az ÉRINTETT TERMÉKRE vonatkozó jótállási modell alapján (lásd az 6. pontot):

- megjavítja az ÉRINTETT TERMÉKET,
- vagy kicseréli az ÉRINTETT TERMÉKET egy azonos korú, kialakítású és állapotú egyenértékű termékre,
- vagy - ha nem áll rendelkezésre cseretermék, és a javítás nem vagy csak aránytalanul nagy költséggel lenne lehetséges - a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA részére új FRONIUS termék vásárlására felhasználható jóváírást nyújt, amelynek összege megegyezik az ÉRINTETT TERMÉK a jótállási igény JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA általi bejelentésének időpontjában érvényes piaci értékével.

## 6. Jótállási modellek

6.1 A FRONIUS kizárólag a 5. pontban meghatározott jótállási szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő költségeket vállalja át a „FRONIUS GARANCIA” vagy a „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” jótállási modellnek az ÉRINTETT TERMÉKRE és az ORSZÁGRA vonatkozó mértékéig (lásd a fenti 2.1. pontot). Az adott ORSZÁGRA vonatkozó jótállási modellekre vonatkozó információk a B. pontban találhatóak. Ha az ÉRINTETT TERMÉK az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS érvényesítésekor az ORSZÁGON kívül található, a felmerülő többletköltségeket a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA viseli.

### 6.2 „FRONIUS GARANCIA” jótállási modell

6.2.1 A FRONIUS a FRONIUS GARANCIA részeként a következőket biztosítja:

- A szükséges pótalkatrészt vagy azzal egyenértékű - új vagy felújított - csereeszközt vagy a piaci érték visszatérítését.

6.2.2 Az alábbi költségeket a FRONIUS **nem** téríti meg a FRONIUS GARANCIA keretében:

- A helyszíni javítási költségek, amelyek a javítással vagy pótalkatrész vagy csereeszköz biztosításával kapcsolatban merülnek fel (utazási költségek, beszerelési és eltávolítási költségek, az ÉRINTETT TERMÉK javítási munkálatai, munkaidő, pótalkatrészek beszerelése és eltávolítása, csereeszközök összeszerelése stb.) vagy a helyszíni körülmények (TÖBBEK KÖZÖTT a tetőfedés) javítása vagy cseréje.
- Az ÉRINTETT TERMÉKEK FRONIUS-hoz, a szerelő szakemberhez vagy egy FRONIUS javítóközponthoz történő szállításának vagy fuvarozásának költségei (beleértve a vámokat, exportbizonyítványokat stb.), valamint a pótalkatrészek vagy cserekészülékek visszaküldése a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁHOZ vagy a szerelő szakemberhez.

### 6.3 „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” jótállási modell

6.3.1 A FRONIUS a FRONIUS GARANCIA PLUSZ részeként a következőket biztosítja:

- A szükséges pótalkatrészt vagy azzal egyenértékű - új vagy felújított - csereeszközt vagy a piaci érték visszatérítését.
- A FRONIUS viseli az ÉRINTETT TERMÉK eltávolításával és cseréjével közvetlenül kapcsolatos munkadíjakat, amennyiben ezeket a szolgáltatásokat a FRONIUS vagy a FRONIUS által megbízott szerelő szakember végzi.
- A FRONIUS viseli az ÉRINTETT TERMÉKEK normál belföldi szállításának költségeit (kivéve az expressz szállítást és a légi vagy tengeri szállítást) a legközelebbi FRONIUS javítóközpontba vagy a FRONIUS által megadott más címre, valamint a pótalkatrészek vagy cserekészülékek JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA vagy a szerelő szakember részére történő normál belföldi szállításának költségeit.

- A FRONIUS saját belátása szerint gondoskodhat arról, hogy a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA még azelőtt cserealkatrészt vagy terméket kapjon, hogy az ÉRINTETT TERMÉKET elküldené a FRONIUS-nak. Ebben az esetben a FRONIUS jogosult a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁTÓL a pótalkatrész vagy csereeszköz értékének megfelelő összegű pénzügyi biztosítékot követelni, beleértve a szállítási költségeket is, és a FRONIUS mindaddig fenntartja a pótalkatrész vagy csereeszköz tulajdonjogát, amíg meg nem kapja az ÉRINTETT TERMÉKET.

6.3.2 Az alábbi költségeket a FRONIUS **nem** téríti meg a FRONIUS GARANCIA PLUSZ keretében:

- Utazási költségek, vámok és exportengedélyek.
- A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK egyéb, az ÉRINTETT TERMÉKTŐL eltérő berendezéseinek végzett munkálatok költségei (pl. a meglévő fotovoltai rendszer, a házon belüli telepítés vagy egyéb berendezések szükséges módosításai).
- A műszaki fejlődés miatt előfordulhat, hogy a rendelkezésre bocsátott pótalkatrész vagy csereeszköz nem kompatibilis a rendszerfelüggyel vagy a helyszínen telepített egyéb alkatrészekkel. Az ebből eredő költségek és kiadások nem képezik a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS részét, és a FRONIUS nem fedezi azokat.
- Az expressz kézbesítés költségei.
- Minden egyéb, a 6.3.1. szakaszban kizárt tétel.

6.3.3 Ha a FRONIUS úgy dönt, hogy az ÉRINTETT TERMÉKET meg kell javítani vagy ki kell cserélni, a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA köteles együttműködni a szerelő szakemberrel az ÉRINTETT TERMÉK megfelelő vagy akadálymentes megközelítése vagy a FRONIUS által megadott címre történő szállítása érdekében. A FRONIUS nem viseli azokat a javítási, csere- vagy beszerelési költségeket, amelyeket nem engedélyezett előzetesen írásban.

## 7. Jótállási időtartam és a jótállás meghosszabbítása

7.1 A JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM a következőképpen kezdődik:

7.1.1 Fronius inverterek esetén:

- az ÉRINTETT TERMÉK első üzembe helyezésének időpontjával, ha az ÉRINTETT TERMÉKET a FRONIUS által történő első leszállítástól számított harminc (30) hónapon belül regisztrálják a <https://www.solarweb.com/> weboldalon;
- regisztráció hiányában: az első ex works FRONIUS szállítás időpontjával.

7.1.2 A Fronius Datamanager és a Fronius Smart Meter esetében:

- a Fronius inverter JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMÁNAK kezdetével egyidejűleg, feltéve, hogy a terméket a Fronius inverterrel együtt vásárolták.
- a terméket nem a Fronius inverterrel együtt vásárolták: az első ex works FRONIUS szállítás időpontjával.

7.1.3 A Fronius Ohmpilot, a Fronius Wattpilot és a Fronius Rapid Shutdown Box esetében:

- a szakosodott telepítő üzembe helyezési jegyzőkönyvének dátumával (a jegyzőkönyvnek a következő információkat kell tartalmaznia: átvételi dátum, üzembe helyezés dátuma, számla a sorozatszámmal együtt, fénykép a teljesen olvasható típustáblával);

- b. üzembe helyezési jegyzőkönyv hiányában: az első ex works FRONIUS szállítás időpontjával.
- 7.2 A JÓTÁLLÁSI IDŐ két (2) év. ORSZÁGTÓL függően hosszabb JÓTÁLLÁSI IDŐ lehet érvényben - lásd a B. pontot. A jótállási igényeket a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMON belül kell érvényesíteni a 8. pontnak megfelelően.
- 7.3 A KÉSZTERMÉKTŐL és az ORSZÁGTÓL függően különböző lehetőségek lehetnek a JÓTÁLLÁS időbeli és/vagy tárgyi kiterjesztésére. Részletek az B. pontban és a FRONIUS weboldalán található.
- 7.4 Ha az ÉRINTETT TERMÉKET az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS keretében kicserélik vagy megjavítják, a kicserélt vagy megjavított ÉRINTETT TERMÉKRE az eredeti JÓTÁLLÁSI IDŐ fennmaradó része vonatkozik. Az eredeti JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM nem indul újra, illetve nem hosszabbodik meg, és nem állítanak ki új jótállási jegyet az ÉRINTETT TERMÉK javítása vagy cseréje miatt.

## 8. Jótállási igények érvényesítése

- 8.1 A hatékony ügyintézés érdekében a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK először a szerelő szakemberrel kell felvennie a kapcsolatot, amikor egy ÉRINTETT HIBA bekövetkezik, és utasítania kell őt arra, hogy a FRONIUS-szal intézze a jótállási igényt, és vegye át a FRONIUS-szal való, alábbiakban ismertetett kommunikációt.
- 8.2 A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA vagy a szerelő szakembere köteles a FRONIUS-t írásban (e-mail is elegendő) értesíteni az ÉRINTETT HIBA felmerülését követően azonnal, de mindenképpen a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM lejárta előtt, és elmagyarázni, hogy mi az ÉRINTETT TERMÉK, és miért vonatkozik rá ez az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS.
- 8.3 A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA köteles a FRONIUS rendelkezésére bocsátani a következő dokumentumokat és információkat:
- az üzembe helyezési jegyzőkönyvet (beleértve az átvétel dátumát, az üzembe helyezés időpontját és az energiaellátó vállalat jelentését),
  - a számlát (beleértve a sorozatszámot is),
  - egy fényképet a teljes mértékben olvasható névtáblával,
  - a FRONIUS által kért további információkat az ÉRINTETT HIBA és a nyújtandó jótállási szolgáltatások körének felmérése érdekében.
- 8.4 A FRONIUS a benyújtott dokumentumok és információk áttekintése után saját belátása szerint dönt a jótállási szolgáltatás típusáról (az 5. pont értelmében) a jelen JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKNEK megfelelően. A FRONIUS javítás esetén a részleteket, beleértve a számlázást is, közvetlenül a szerelő szakemberrel tisztázza.

## 9. Általános rendelkezések

Amennyiben a jelen JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK bármely rendelkezését részben vagy egészben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítják vagy akként határozzák meg, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezés lép, amely a lehető legközelebb áll az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés tárgyi és gazdasági tartalmához.

- 9.1 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSSAL vagy a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKKEL kapcsolatos, a FRONIUS-nak címzett értesítéseket a [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) vagy a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Ausztria címre kell küldeni.

## 10. Alkalmazandó jog, joghatóság

- 10.1 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSSAL vagy a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKKEL kapcsolatos vagy azokkal összefüggésben felmerülő követelésekre az osztrák jog az irányadó, az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményének és a nemzetközi magánjog kollíziós szabályainak kizárásával. A jelen jótállásból eredő kötelezettségek teljesítési helye Wels, Ausztria. Ha a JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT az 593/2008/EK rendelet 6. cikke szerinti fogyasztó, az osztrák jog választása nem foszthatja meg a fogyasztót attól a védelemtől, amelyet a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti ország nemzeti rendelkezései biztosítanak számára, és amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.
- 10.2 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS vagy a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK kapcsán felmerülő és azzal kapcsolatos minden jogvitára kizárólag Wels, Ausztria rendelkezik joghatósággal. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA: fogyasztó, az Európai Unióban, Norvégiában, Izlandon vagy Svájcban lakik, és a FRONIUS a tevékenységét a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK lakóhelye szerinti országra irányította.

## B. Országspecifikus szabályozások

### 11. 1. országcsoport

- 11.1 Az 1. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

**Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia és Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, India, Horvátország, Koszovó, Kanári-szigetek, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Mexikó, Macedónia, Magyarország, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Cseh Köztársaság, Vatikánváros, Magyarország, Olaszország, Vatikáni Állam, Csehország, Németország, Norvégia, Norvégia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, San Marino, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Törökország**

- 11.2 JÓTÁLLÁSI IDŐ és JÓTÁLLÁSI MODELL a nyilvántartásba vételtől függetlenül

11.2.1A „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” JÓTÁLLÁSI MODELL az 6.3. pontnak megfelelően a 7.2. pont szerint általánosan alkalmazandó JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM alatt érvényes.

11.2.2A 7.2. ponttól eltérően a Fronius Wattlepilot GARANCIAIDŐSZAKA további feltételek nélkül is 3 év.

- 11.3 Jótállás kiterjesztése

11.3.1 Az inverterek esetében a jótállás ingyenes kiterjesztése lehetséges, ha az invertert a FRONIUS-tól történő leszállítástól számított harminc (30) hónapon belül a <https://www.solarweb.com/> címen regisztrálják.

- 11.3.2 Ebben az esetben a JÓTÁLLÁSI IDŐ:



- a. 0 - 12,5 kW-os inverterek esetében:  
összesen 10 év (= 5 év FRONIUS GARANCIA PLUSZ és 5 év FRONIUS GARANCIA utána)
- b. Inverterek esetén > 13 kW:
  - (1) összesen 5 év FRONIUS GARANCIA PLUSZ  
**vagy** (a jótállás jogosultjának választása szerint)
  - (2) összesen 7 év (= 2 év FRONIUS GARANCIA PLUSZ és 5 év FRONIUS GARANCIA)

### 11.3.3 Eltérő jótálláskiterjesztések Németországban és Mexikóban:

- a. **Németország** Inverterek esetén > 13 kW: 5 év FRONIUS GARANCIA PLUSZ (7 év opció nélkül).
- b. **Mexikó:** Minden inverter esetén: összesen 10 év FRONIUS GARANCIA PLUSZ.

11.3.4A Fronius adatkezelő automatikusan importálja annak az inverternek a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMÁT, amelybe az adatkezelőt az 7.1.2. pontban meghatározott feltételek szerint telepítették.

### 11.4 Egyéb különös feltételek:

- a. Francia tengerentúli területek: A Fronius és a tengerentúli megyék (Dom-Tom) közötti szállítás nem támogatott.

## 12. 2. országcsoport

12.1 A 2. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

### **Ausztrália, Új-Zéland**

### 12.2 JÓTÁLLÁSI IDŐ és JÓTÁLLÁSI MODELL a nyilvántartásba vételtől függetlenül

12.2.1 Az 7.2. ponttól eltérően az invertekre vonatkozó JÓTÁLLÁSI IDŐ 5 év, még ha a kiegészítő követelmények nem is teljesülnek. Ugyanez vonatkozik az adatkezelő és a Fronius intelligens mérőóra készülékekre is, amelyeket az inverterrel együtt telepítenek, a 7.1.2. pontban meghatározott feltételek szerint. A 2024. augusztus 1. és 2025. december 31. között telepített Fronius Wattpilotok a 7.1.3. szakaszban meghatározott feltételek mellett 12 hónapos promóciós garanciavállalás meghosszabbítását kapják.

12.2.2A FRONIUS GARANCIA PLUSZ JÓTÁLLÁSI MODELL az 7.2. vagy 12.2. pontnak megfelelően a 6.3. pont szerint általánosan alkalmazandó JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM alatt érvényes.

### 12.3 Jótállás kiterjesztése

12.3.1 Az invertek esetében a jótállás ingyenes kiterjesztése lehetséges, ha az invertert a FRONIUS-tól történő leszállítástól számított harminc (30) hónapon belül a <https://www.solarweb.com/> címen regisztrálják.

12.3.2A JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK ebben az esetben összesen 10 év. A 2024. október 1. és 2025. december 31. között felszerelt Fronius invertek esetében a FRONIUS JÓTÁLLÁS PLUSZ a 7.1.3. pontban meghatározott feltételeknek megfelelően, promóció keretében 5 évvel meghosszabbodik.

## 12.4 Egyéb különös feltételek:

12.4.1 Ausztráliában ezt a jótállást a következő cég nyújtja, és minden ausztrál jótállási igényt a következő címre kell küldeni: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefon: +61 (0)3 8340 2900, E-mail: [pv-support-australia@fronius.com](mailto:pv-support-australia@fronius.com). A fogyasztónak a jelen gyártói jótállás által biztosított előnyök a fogyasztó egyéb, jogszabályban meghatározott jogain és jogorvoslati lehetőségein felül járnak, amelyeket a jelen gyártói jótállás nem érint. Áruinkra az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény értelmében nem kizárható jótállást adunk. Ön jogosult a termék cseréjére vagy visszatérítésre súlyos meghibásodás esetén, valamint kártérítésre minden egyéb észszerűen előrelátható veszteség vagy kár esetén. Ön akkor is jogosult az áru javíttatására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű, és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak. Az általános szállítási és fizetési feltételek, amelyek a weboldalunkon ([www.fronius.com.au](http://www.fronius.com.au)) az „Általános szerződési feltételek” menüpont alatt találhatóak, alkalmazandók, kivéve, ha a jelen jótállási feltételek kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaznak. A korábban érvényes jótállási feltételek helyébe ezek a feltételek lépnek.

12.4.2 Az 10.2. pont nem alkalmazandó, ha a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA fogyasztó, vagy ha a jótállási szerződés kisvállalkozói szerződésnek minősül a 2010. évi ausztrál verseny- és fogyasztóvédelmi törvény 2. melléklete 23. szakaszának (4) bekezdése szerint.

## 13. 3. országcsoport

13.1 A 3. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

### **Kanada, Puerto Rico, Egyesült Államok**

13.2 Amennyiben a 13. pontban foglalt feltételek ellentétesek a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS korábbi pontjaiban meghatározott feltételekkel, a jelen 13. pontban meghatározott feltételek irányadóak. A jelen 13. pont kizárólag a 3. országcsoportra vonatkozó bizonyos feltételeket határozza meg, nem írja felül és nem helyettesíti a jelen Önkéntes korlátozott jótállás bármely más fenti feltételét.

13.3 JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM és JÓTÁLLÁSI MODELL a nyilvántartásba vételtől függetlenül

13.3.1 A 7.2. ponttól eltérően az inverterekre vonatkozó JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM tíz (10) év, még ha a 13.4. pontban meghatározott kiegészítő követelmények nem is teljesülnek. A Fronius adatkezelő jótállási ideje a 7.1.2. pontban meghatározott feltételek mellett szintén tíz (10) év.

13.3.2 A 7.2 szakasztól eltérően a Fronius gyorskioldó doboz és a Fronius intelligens mérőműszer JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM öt (5) év, még a 13.4. szakaszban meghatározott további követelmények teljesítése nélkül is.

13.3.3 A 6.3 szakasznak megfelelően a JÓTÁLLÁSI MÓDSZER az általánosan alkalmazandó JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM alatt a 7.2, 13.3.1 és 13.3.2 szakaszoknak megfelelően alkalmazandó. Kivétel: A „FRONIUS GARANCIA” JÓTÁLLÁSI MODELL a Fronius intelligens mérőórákra vonatkozik.

13.4 Jótállás kiterjesztése

13.4.1 A FRONIUS inverterek esetében a jótállás ingyenesen kiterjeszhető, azzal a kifejezett feltétellel, hogy a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA az invertert a FRONIUS gyártótól történő szállítástól számított harminc (30) hónapon belül regisztrálja a <https://www.solarweb.com/> címen.

13.4.2 Ha a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA megfelelően regisztrálja az invertert a <https://www.solarweb.com/> címen a FRONIUS gyártótól történő szállítástól számított harminc (30) hónapon belül, a JÓTÁLLÁSI

IDŐSZAK összesen tizenkét (12) év (= 10 év FRONIUS GARANCIA PLUSZ, majd két (2) év FRONIUS GARANCIA).

13.4.3A Fronius adatkezelő automatikusan átveszi annak az inverternek a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMÁT, amelybe az adatkezelőt az 7.1.2. pontban meghatározott feltételek szerint beépítették.

13.4.4Egyéb kiegészítő jogi információk az Egyesült Államokra vonatkozóan:

13.4.5EZ AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT TÖRVÉNYES JOGOKAT BIZTOSÍT ÖNNEK, ÉS EGYÉB TÖRVÉNYES JOGAI IS LEHETNEK, AMELYEK ÁLLAMONKÉNT ELTÉRŐEK. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN (ÉS AZ 1.3. PONTTÓL ELTÉRŐEN), A JELEN ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN FOGLALT SZAVATOSSÁGOK ÉS JOGORVOSLATOK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS HELYETTESÍTENEK (ÉS A FRONIUS KIFEJEZETTEN KIZÁR) MINDEN MÁS SZAVATOSSÁGOT ÉS JOGORVOSLATOT, AKÁR KIFEJEZETT, HALLGATÓLAGOS, TÖRVÉNYES VAGY MÁS MÓDON, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT MINDEN HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT ÉS HASONLÓ KÖTELEZETTSÉGET (KIVÉVE, HOGY A JÓTÁLLÁSSAL ÉRINTETT TERMÉK ÚJ ÉS JÓ LESZ), BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY AZ ELADHATÓSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMELY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT, AKÁR JOGSZABÁLY, SZOKÁS, HASZNÁLAT, KERESKEDELMI GYAKORLAT, ÜZLETMENET VAGY TELJESÍTÉS SORÁN JÖTT LÉTRE. HA AZ ÖN ÁLLAMÁNAK JOGSZABÁLYAI SZERINT A HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁS NEM ZÁRHATÓ KI, AZ ILYEN JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA A JELEN ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK.

13.4.6AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA elismeri, elfogadja és kijelenti, hogy nem támaszkodott a FRONIUS nyilatkozataira vagy kijelentéseire, illetve a FRONIUS szakértelmére vagy ítélőképességére az ÉRINTETT TERMÉK kiválasztása vagy szállítása során, a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN foglalt kifejezett szavatosságokon túlmenően. A Fronius nem szavatolja, hogy az ÉRINTETT TERMÉK megfelel bármely szövetségi, állami, önkormányzati vagy más joghatóság biztonsági vagy környezetvédelmi szabályainak vagy előírásainak az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN foglalt kifejezett szavatosságokon túlmenően. A Fronius nem szavatolja, hogy az ÉRINTETT TERMÉK bármilyen olyan tartozékkal vagy olyan rendszerben működik, amelyet nem az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS keretében értékesítettek, és a Fronius ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSA az ÉRINTETT TERMÉK önálló üzemmódban történő működésére korlátozódik.

13.4.7**A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA.** A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN: A FRONIUS JELEN ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ALAPJÁN BENYÚJTOTT VALAMENNYI IGÉNYBŐL ÉS A HIBÁS, ÉRINTETT TERMÉKEKKEL KAPCSOLATOS VALAMENNYI IGÉNYBŐL EREDŐ TELJES FELELŐSSÉGE AZ ITT LEÍRTAK SZERINTI JAVÍTÁSRA VAGY CSERÉRE KORLÁTOZÓDIK. A FENTI JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI ÉS A FRONIUS TELJES FELELŐSSÉGÉT KÉPEZIK A JELEN ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MEGSÉRTÉSE ESETÉN. A FRONIUS FELELŐSSÉGE SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA ÁLTAL A HIBÁS TERMÉKÉRT TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ÖSSZEGET, ÉS A FRONIUS SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN KÖZVETLEN VAGY KÖZVETETT KÖVETKEZMÉNYES, VÉLETLENSZERŰ, KÜLÖNLEGES VAGY BÜNTETŐ JELLEGŰ KÁRÉRT VAGY VESZTESÉGÉRT, TÖBBEK KÖZÖTT A SZEMÉLYI SÉRÜLÉSSSEL VAGY ÉLET ELVESZTÉSÉVEL KAPCSOLATOS KÖVETELÉSEKET.

13.4.8EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDÉLYEZIK VAGY KORLÁTOZZÁK A KÁRTÉRÍTÉS KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, BELEÉRTVE A VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK MEGTÉRÍTÉSÉT IS, ÍGY A FENTI KORLÁTOZÁS VAGY KIZÁRÁS NEM VAGY CSAK KORLÁTOZOTT MÉRTÉKBEN VONATKOZIK ÖNRE.

## 14. 4. országcsoport

14.1 A 4. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

**Algéria, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Örményország, Aruba, Bahrein, Banglades, Barbados, Belice, Belarusz, Benin, Bolívia, Bonaire, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Chile, Costa Rica, Costa Rica, Dominika, Ecuador, Egyiptom, Ghána, Ghána, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Kambodzsa, Kongó, Kuba, Curacao, Ecuador, Ghána, El Salvador, Ghána, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Fehéroroszország, Hongkong, Indonézia, Irán, Irak, Izrael, Jamaica, Jordánia, Kazahsztán, Kenya, Kuvait, Libanon, Madagaszkár, Malawi, Malajzia, Mali, Montserrat, Marokkó, Mianmar, Namíbia, Nicaragua, Nigéria, Omán, Pakisztán, Palesztin Terület, Panama, Peru, Fülöp-szigetek, Katar, Dominikai Köztársaság, Saint Lucia, Saint Martin, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Dél-Afrika, Dél-Korea, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Szent Vincent és a Grenadine-szigetek, Tajvan, Tanzánia, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Tunézia, Uganda, Ukrajna, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Virgin-szigetek, Uruguay, Üzbegisztán, Vietnam, Jemen, Zambia és Zimbabwe.**

14.2 JÓTÁLLÁSI IDŐ és JÓTÁLLÁSI MODELL a nyilvántartásba vételtől függetlenül

14.2.1A „FRONIUS GARANCIA” JÓTÁLLÁSI MODELL az 6.2. pontnak megfelelően a 7.2. pont szerint általánosan alkalmazandó JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM alatt érvényes.

14.2.2A7.2. ponttól eltérően a Fronius Wattpilot GARANCIAIDŐSZAKA további feltételek nélkül is 3 év.

14.3 Jótállás kiterjesztése

14.3.1 Az inverterek esetében a jótállás ingyenes kiterjesztése lehetséges, ha az invertert a FRONIUS-tól történő leszállítástól számított harminc (30) hónapon belül a <https://www.solarweb.com/> címen regisztrálják.

14.3.2 Ebben az esetben a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM:

- a. 0 - 12,5 kW-os inverterek esetén: összesen 10 év FRONIUS GARANCIA
- b. Inverterek esetén > 13 kW: összesen 5 év FRONIUS GARANCIA

14.3.3A Fronius adatkezelő automatikusan átveszi annak az inverternek a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMÁT, amelybe az adatkezelőt az 7.1.2. pontban meghatározott feltételek szerint beépítették.

14.3.4 Eltérő jótálláskiterjesztések Brazília, Egyiptomban, Jordániában, az Egyesült Arab Emírségekben, Vietnamban és Ukrajnában:

- a. Inverterek esetén > 13 kW: összesen 7 év FRONIUS GARANCIA.